



AFRIQUE OCCIDENTALE ET CENTRALE
Côte d'Ivoire

AFRIQUE OCCIDENTALE ET CENTRALE

Conférence des Douanes de la Région Afrique Occidentale et Centrale de l'OMD (OMD-AOC) et des Partenaires au Développement

16 – 18 Octobre 2019, Hotel Radisson Blu, Niamey, Niger

**Projet de modernisation de la Gestion des ressources
humaines des administrations des douanes de la
Région Afrique occidentale et centrale**

BRRC Abidjan

PLAN

I- Contexte

II- Les objectifs du projet et le résultats attendus

III- Les activities, la durée et le coût estimatif du projet

IV- Les grandes lignes du document d'initiation du projet

I- Contexte

- Le capital humain est l'atout le plus précieux pour s'adapter à un environnement douanier en perpétuel changement
- Les travaux de l'OMD sur le professionnalisme en douane
- La GRH est le principal point faible des douanes AOC selon plusieurs études de diagnostic
- La GRH est un axe prioritaire du Plan stratégique régional
- Les acquis du Projet MADAO:
 - Certaines administrations mettent en œuvre l'approche GRH basée sur la compétence
 - Constitution d'un vivier d'Experts régionaux en GRH
- Les faiblesses persistent malgré les résultats positifs de MADAO, notamment en matière de formation et de gestion prévisionnelle des effectifs des emplois et des compétences
- Nécessité pour l'ensemble des Douanes AOC de tirer le meilleur profit des acquis du Projet MADAO
- Le projet permettra aux douanes AOC de disposer des personnels professionnels et motivés ce qui assurera:
 - un meilleur service rendu aux usagers
 - Une performance accrue de l'administration

II- Les objectifs du projet et le résultats attendus

Objectif global

Contribuer à la performance des administrations des douanes de la région AOC à travers l'instauration d'une gestion efficace et efficiente des ressources humaines.

Objectifs spécifiques

1. Renforcer les capacités des administrations des douanes de la région dans la mise en œuvre de la gestion des ressources humaines basée sur les compétences ;
2. Renforcer les capacités des administrations des douanes en matière de développement des compétences de leurs agents.

Résultats attendus

Résultat 1: Toutes les administrations des douanes de la région ont une gestion des ressources humaines basée sur l'approche compétence

Résultat 2: Les administrations des douanes de la région disposent d'agents compétents et professionnels.

III- Les activités, la durée et le coût estimatif du projet

Les activités du projet :

- A1.1 Développement d'un argumentaire à l'intention des décideurs politiques et conduite d'actions de sensibilisation en faveur de l'approche GRH basée sur la compétence.
- A1.2 Organisation de missions d'assistances techniques de cinq (5) jours au sein de dix-huit (18) administrations des douanes en matière d'élaboration de politiques, de stratégies et d'outils de gestion des ressources humaines basée sur l'approche compétence.
- A1.3 Organisation d'un atelier national de deux (2) jour au sein de dix-huit (18) administrations des douanes portant sur la validation des outils GPEEC élaborés
- A1.4 Edition des outils de la GRH basée sur l'approche compétence.
- A2.1 Organisation d'un atelier régional de renforcement des capacités de cinq jours (5) au profit des 23 administrations des douanes portant sur la professionnalisation en douane et le développement de stratégie et de programmes régionaux de formation basée sur les compétences.
- A2.3 Organisation d'un atelier d'accréditation des experts en GRH.

Durée du projet: 36 mois

Coût estimatif : 586 630 euros

IV- Les grandes lignes du document d'initiation du projet

- Contexte et justification
- Contraintes and opportunités
- Avantages
- Objectifs et résultats attendus
- Risques et hypothèses
- Calendrier d'activités
- Structure de gestion et rapport
- Cadre logique et de mesure de la performance
- Budget



AFRIQUE OCCIDENTALE ET CENTRALE
Côte d'Ivoire

COE d'IVOIRE
RÉGION OCCIDENTALE ET CENTRALE

FIN

Je vous remercie pour votre bienveillante attention

ebenezer.tafili@omdaoc.org

Site web: www.omdaoc.org