

## Activités organisées par le BRRC / RDC

Dans le cadre du programme d'assistance technique du BRRC aux Administrations Membres de la région AOC, le BRRC a organisé en collaboration avec les douanes de la République Démocratique du Congo une mission d'assistance technique (financée par le fonds régional) pour le renforcement des capacités des gestionnaires de la formation et des ressources humaines des douanes de la RDC en matière de modernisation de la Gestion des Ressources Humaines (approche basée sur les compétences).

Lieu de l'activité (pays et ville)	Kinshasa, République Démocratique du Congo
Date	13 au 15 Mai 2019
Sujet	Programme d'assistance technique du BRRC aux Administrations Membres
Objectifs	<p>L'Objectif de cette mission d'assistance technique est d'encourager les douanes de la RDC à concevoir et à mettre en œuvre de manière autonome un système de gestion des ressources humaines basé sur la compétence.</p> <p>Cette approche permettra à l'administration des douanes de la Mauritanie d'une part de maximiser leur performance organisationnelle et d'autre part d'apporter des réponses novatrices aux défis émergents en matière de commerce, de facilitation et de sécurité en mettant l'accent sur les compétences individuelles et organisationnelles.</p> <p>Ainsi, elle permettra de faciliter la réorganisation des rôles et des responsabilités du personnel puis de s'assurer que les agents sont soigneusement sélectionnés, déployés et formés pour répondre aux besoins stratégiques de l'organisation.</p>
Résultats	<p>Au terme de cet atelier quarante-trois Cadres des Directions Centrales et des Directions Provinciales de Kinshasa Ville et Kinshasa Aéroport ainsi que les membres du Bureau Nations de la Délégation Syndicale ont renforcés leur capacité notamment en ce qui concerne l'approche GRH basée sur la compétence (GPEEC) et les outils de la GPEEC (Descriptifs de Poste, Référentiel des Emplois, Référentiel des Compétences, Dictionnaire des Compétences) ;</p> <p>Certains outils GPEEC de base ont été élaborés ;</p> <p>Un Plan d'actions GRH a été élaboré pour la poursuite de la modernisation de la GRH des Douanes de la RDC.</p>
Apport du BRRC à l'atelier	<p>Le BRRC a mené une étude diagnostic avec pour objectif de disposer d'une base de données actualisée sur les administrations de la Région qui ont des difficultés en matière de l'approche GRH basée sur la compétence (GPEEC).</p> <p>Le BRRC a commis pour cette mission un expert régional, un attaché technique et à mis à disposition la documentation nécessaire.</p>

Contribution à la réalisation de la stratégie régionale	L'objectif opérationnel III.1 du Plan Stratégique Régional invite les administrations des douanes d'assurer une gestion efficace de leurs effectifs, de leurs emplois et de leurs compétences par le développement et la mise en œuvre d'outils de gestion des ressources humaines basé sur la compétence.
Perspectives	Assister l'ensemble des administrations des douanes de la région à adopter l'approche GRH basée sur la compétence (GPEEC).
Recommandations / Observations	Poursuivre les travaux selon la feuille de route proposée par le BRRC pour les prochaines étapes.  A la haute hiérarchie des douanes de la RDC de prévoir une autre mission en vue de valider l'ensemble des descriptifs de poste qui seront élaborés par chaque équipe.

## Activités organisées par le BRRC / MAURITANIE

Dans le cadre du programme d'assistance technique du BRRC aux Administrations Membres de la région AOC, le BRRC a organisé en collaboration avec les douanes de la République Islamique de la Mauritanie une mission d'assistance technique (financée par le fonds régional) pour le renforcement des capacités des gestionnaires de la formation et des ressources humaines des douanes de la Mauritanie en matière de modernisation de la Gestion des Ressources Humaines (approche basée sur les compétences).

Lieu de l'activité (pays et ville)	Nouakchott, la République Islamique de la Mauritanie
Date	19 au 21 février 2019
Sujet	Programme d'assistance technique du BRRC aux Administrations Membres
Objectifs	L'Objectif de cette mission d'assistance technique est d'encourager les douanes de la Mauritanie à concevoir et à mettre en œuvre de manière autonome un système de gestion des ressources humaines basé sur la compétence.  Cette approche permettra à l'administration des douanes de la Mauritanie d'une part de maximiser leur performance organisationnelle et d'autre part d'apporter des réponses novatrices aux défis émergents en matière de commerce, de facilitation et de sécurité en mettant l'accent sur les compétences individuelles et organisationnelles.  Ainsi, elle permettra de faciliter la réorganisation des rôles et des responsabilités du personnel puis de s'assurer que les agents sont soigneusement sélectionnés, déployés et formés pour répondre aux besoins stratégiques de l'organisation.

Résultats	<p>Au terme de cet atelier 15 agents des douanes ont renforcés leur capacité notamment en ce qui concerne l'approche GRH basée sur la compétence (GPEEC) et les outils de la GPEEC (Descriptifs de Poste, Référentiel des Emplois, Référentiel des Compétences, Dictionnaire des Compétences) ;</p> <p>Certains outils GPEEC de base ont été élaborés ;</p> <p>Un Plan d'actions GRH a été élaboré pour la poursuite de la modernisation de la GRH des Douanes de la RDC.</p>
Apport du BRRC à l'atelier	<p>Le BRRC a mené une étude diagnostic avec pour objectif de disposer d'une base de données actualisée sur les administrations de la Région qui ont des difficultés en matière de l'approche GRH basée sur la compétence (GPEEC).</p> <p>Le BRRC a commis pour cette mission un expert régional, un attaché technique et à mis à disposition la documentation nécessaire.</p>
Contribution à la réalisation de la stratégie régionale	<p>L'objectif opérationnel III.1 du Plan Stratégique Régional invite les administrations des douanes d'assurer une gestion efficace de leurs effectifs, de leurs emplois et de leurs compétences par le développement et la mise en œuvre d'outils de gestion des ressources humaines basé sur la compétence.</p>
Perspectives	<p>Assister l'ensemble des administrations des douanes de la région à adopter l'approche GRH basée sur la compétence (GPEEC).</p>
Recommandations / Observations	<p>Poursuivre les travaux selon la feuille de route proposée par le BRRC pour les prochaines étapes.</p> <p>A la haute hiérarchie des douanes de la Mauritanie de prévoir une autre mission en vue de valider l'ensemble des descriptifs de poste qui seront élaborés par chaque équipe.</p>

## Activités organisées par le BRRC / BURKINA FASO

Dans le cadre du programme d'assistance technique du BRRC aux Administrations Membres de la région AOC, le BRRC a organisé en collaboration avec les douanes du Burkina Faso une mission d'assistance technique (financée par le fonds régional) pour le renforcement des capacités du Comité de réforme et de modernisation des Douanes du Burkina Faso sur l'application de gestion stratégique, d'évaluation et d'aide à la décision " Le Miroir".

Lieu de l'activité (pays et ville)	Ouagadougou, Burkina Faso
Date	2 au 4 avril 2019
Sujet	Programme d'assistance technique du BRRC aux Administrations Membres
Objectifs	<p>Le principal objectif de cette approche est de permettre à l'administration des douanes du Burkina Faso de s'approprier l'outil de planification stratégique.</p> <p>La formation sur l'application d'aide à la décision « le Miroir» permettra également aux Douanes du Burkina Faso non seulement de suivre et d'évaluer de façon efficace la mise œuvre par cette administration du Plan Stratégique Régional, mais d'assurer également le suivi-évaluation du Plan Stratégique de la Direction Générale des Douanes.</p>
Résultats	Au terme de cet atelier, une dizaine d'agents des douanes ont renforcés leur capacité sur l'utilisation de l'application de gestion stratégique, d'évaluation et d'aide à la décision " Le Miroir".
Apport du BRRC à l'atelier	Le BRRC a commis pour cette mission un ingénieur informaticien, un attaché technique et à mis à disposition la documentation nécessaire.
Perspectives	Assister l'ensemble des administrations des douanes de la région à l'utilisation de l'application de gestion stratégique, d'évaluation et d'aide à la décision " Le Miroir".
Recommandations / Observations	<p>Au comité de modernisation d'exploiter l'application de gestion stratégique, d'évaluation et d'aide à la décision " Le Miroir". Pour les exercices d'auto-évaluation de la feuille de route régionale.</p> <p>Au comité de modernisation d'exploiter l'application de gestion stratégique, d'évaluation et d'aide à la décision " Le Miroir". Pour la gestion de son plan stratégique national.</p>

## Activités organisées par le BRRC

Le BRRC a organisé en collaboration avec la commission de l'Union Africaine (CUA) un atelier régional (financé par l'UA) de renforcement des capacités pour les Administrations des douanes la Région AOC/OMD sur l'inspection avant expédition dont les détails sont repris dans le tableau suivant :

Lieu de l'activité (pays et ville)	Moroni, Union des Comores
Date	29 au 31 Mai 2019
Sujet	1er Atelier du Groupe de Travail Technique des Douanes de l'UA sur l'inspection avant expédition
Objectifs	<p>L'objectif de cet atelier consiste à créer un cadre de collaboration, d'échanges d'expériences et de bonnes pratiques entre les pays ayant déjà rompu leur contrat avec des sociétés d'inspection et ceux qui y ont encore recours.</p> <p>L'atelier a permis également d'actualiser les connaissances des participants d'une part sur les stratégies à mettre en œuvre en vue de renforcer les capacités des administrations douanières pour qu'elles exercent de manière autonome les fonctions douanières externalisées, et d'autre part sur les normes internationales notamment en ce qui concerne les inspections avant expédition, de même que des initiatives des Communautés Economiques Régionales (CER) concernant la rupture des contrats avec les sociétés d'inspection.</p>
Résultats	Au terme de cet atelier, au moins 13 fonctionnaires des Douanes des pays toujours sous contrat des sociétés d'inspection ont renforcés leur capacité notamment en ce qui concerne les initiatives et les outils élaborés par l'OMD à disposition des Membres pour s'approprier leurs missions externalisées à des sociétés d'inspection privées.
Apport du BRRC à l'atelier	Le BRRC d'Abidjan a mené une étude diagnostic avec pour objectif de disposer d'une base de données actualisées sur les administrations de la Région qui ont déjà rompues leur contrat avec des sociétés notamment en matière de partage d'expériences et de bonnes pratiques avec les autres administrations qui sont toujours sous contrat avec des sociétés d'inspection.
Contribution à la réalisation de la stratégie régionale	Cadre d'évaluation de la mise en œuvre de la Déclaration de Niamey concernant la prestation des sociétés d'inspection conformément à la recommandation de la 24ème Conférence des Directeurs Généraux des Douanes de la Région Afrique Occidentale et Centrale qui a rappelé que l'UA devait veiller à la mise en œuvre de cette Déclaration.
Perspectives	Contribution à l'élaboration d'une feuille de route pour la sortie des treize (13) pays de la Région AOC qui ont toujours recours aux sociétés d'inspection en matière d'inspection avant ou après expédition.
Recommandations / Observations	Le SCDGDUA devrait exhorter les États membres, les organisations régionales, les CER et les organisations internationales à investir dans la réforme et la modernisation douanière pour permettre aux administrations douanières de disposer d'infrastructures et de capacités adéquates pour traiter de manière autonome les questions liées à leurs fonctions externalisées aux sociétés d'inspection.

## Activités auxquelles a participé le BRRC

Le BRRC a participé à plusieurs ateliers organisés par la commission de l'Union Africaine (CUA) dont les détails sont repris dans les tableaux suivant :

- Atelier régional sur le système de gestion du transit en Afrique.

Lieu de l'activité (pays et ville)	Pretoria, Afrique du Sud.
Date	06 au 09 Août 2019.
Sujet	Atelier régional sur le système de gestion du transit en Afrique.
Objectifs	Examiner les différents défis liés au transit des marchandises en Afrique, partager les expériences et explorer les systèmes (cadre légale) de transit régionaux existants en vue de les harmoniser.
Résultats	Les participants ont mis à jour leur connaissance sur les
Apport du BRRC à l'atelier	Le BRRC d'Abidjan a fait l'état des lieux de la mise en œuvre des initiatives liées au transit du Plan Stratégique Régional AOC 2018-2022. Il a également mis un accent sur le lancement de la phase pilote du programme d'interconnexion des systèmes informatiques des administrations des douanes membres de la Communauté Economiques des Etats de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO) dénommé SIGMA (Système Interconnecté de Gestion des Marchandises en Transit) de l'interconnexion. Tout en précisant toutefois, que le projet du cadre légale de SIGMA élaboré par la CEDEAO n'a pas encore été validé et la CEDEAO est en négociation avec des Partenaires pour développer un mécanisme de garantie approprié.
Contribution à la réalisation de la stratégie régionale	Identifier les bonnes pratiques des autres régions de l'OMD à insérer dans le Plan Stratégique Régional.
Perspectives	Les États membres devraient continuer à évaluer les meilleures pratiques internationales, régionales et nationales en matière de transit. Pour le BRRC-AOC, d'intégrer ces bonnes pratiques sous forme d'actions concrètes dans la stratégie régionale
Recommandations / Observations	L'AUSCDGC est invité à adopter les directives de l'OMD sur le transit en vue d'améliorer la gestion du transit en vue de la réalisation de la zone de libre-échange continentale africaine (AfCFTA).

➤ Atelier régional sur la facilitation des échanges de l'UA

Lieu de l'activité (pays et ville)	Accra, Ghana
Date	21 au 23 Août 2019
Sujet	5ème Forum des experts douaniers de l'Union Africaine sur la facilitation du commerce, avec focus sur le guichet unique
Objectifs	Actualiser les connaissances des participants sur les nouveaux défis et les initiatives en matière de Facilitation du Commerce notamment dans la mise en œuvre des programmes nationaux et régionaux de guichet unique ; en vue d'harmoniser la mise en œuvre du guichet unique au niveau continental.
Résultats	Des recommandations à l'attention des États membres de l'Union Africaine pour la mise en œuvre de programme guichet unique, pour faciliter et sécuriser le commerce sur le continent, en particulier en tenant compte de l'entrée en vigueur de la ZLECAf.
Apport du BRRC d'Abidjan à l'atelier	Etat des lieux de la mise en œuvre de programme de guichet unique dans la Région conformément à la recommandation 33 du CEFAC-ONU et selon la compréhension qu'à l'OMD de ce concept. Présentation des résultats de l'évaluation de la mise en œuvre de l'action Plan Stratégique Régional 2018-2022 liée à la mise en œuvre du guichet unique dans la Région AOC / OMD.
Contribution à la réalisation de la stratégie régionale	Identifier les bonnes pratiques des autres régions de l'OMD à insérer dans le Plan Stratégique Régional.
Perspectives	Définir un modèle de guichet unique national pour les administrations .
Recommandations / Observations	A l'Union Africaine de définir une stratégie de sécurité harmonisée pour les administrations douanières

➤ Atelier sur la sécurité en matière douanière en Afrique

Lieu de l'activité (pays et ville)	Accra, Ghana
Date	26 au 28 Août 2019
Sujet	1er Atelier du groupe de travail technique des Experts douaniers de l'Union africaine sur les questions de sécurité en matière douanière.
Objectifs	Fournir une plate-forme d'échange d'expériences et de partage de bonnes pratiques en vue de collaborer avec les autres administrations sur le rôle toujours croissant des Douanes, en particulier en matière de sécurité et de lutte contre les menaces terroristes.
Résultats	23 fonctionnaires des douanes ont actualisés leur connaissance et renforcés leur capacité sur questions de sécurité notamment avec d'autres organismes de sécurité sur une approche conjointe de contrôle pour traiter les questions de sécurité notamment aux frontières.
Apport du BRRC d'Abidjan à l'atelier	Le Plan Stratégique Régional 2018-2022 comporte un objectif opérationnel dédié à la lutte contre la fraude, la criminalité transfrontalière organisée et le terrorisme. Le BRRC a donc partagé avec les participants, les pratiques et expériences douanières en matière de contrôle pour la sécurité des biens et des personnes dans la Région AOC/OMD.
Contribution à la réalisation de la stratégie régionale	Disposer d'expériences et bonnes pratiques pour accompagner les administrations des membres dans la mise en œuvre des initiatives du Plan Stratégique Régional liées aux questions sécuritaires.
Perspectives	Donner une formation militaire aux douaniers afin de leur permettre de faire face aux enjeux sécuritaires. A l'Union Africaine de définir une stratégie de sécurité harmonisée pour les administrations douanières.
Recommandations / Observations	S'approprier et étendre les différents « Programmes Sécurité » de l'Organisation Mondiale des Douanes.  A l'Union Africaine de définir une stratégie de sécurité harmonisée pour les administrations douanières.