



"4<sup>ème</sup> réunion du Groupe de Travail Régional sur le Développement Informatique de la Région de l'OMD de l'Afrique Occidentale et Centrale (AOC) "

Le 06, 07, 08, 09 Mars 2018 en Côte d'Ivoire.



OMD-AOC

## QUESTIONNAIRE AUX PAYS MEMBRES

### EVALUATION DE LA MISE EN ŒUVRE DES RECOMMANDATIONS DE LA 1ERE REUNION DES COMMISSIONS DU GROUPE DE TRAVAIL REGIONAL SUR LE DEVELOPPEMENT INFORMATIQUE DE LA REGION AOC DE L'OMD

#### TABLEAU DES NOTES D'EVALUATION

**0** = Rien n'a été fait concernant l'action.

**1** = L'action est simplement planifiée.

**2** = L'action est planifiée et mise en oeuvre.

**3** = L'action est planifiée, mise en oeuvre et contrôlée.

**4** = L'action est planifiée, mise en oeuvre, contrôlée et répond aux mesures des bonnes pratiques.

**5** = L'action est planifiée, mise en oeuvre et est complètement intégrée dans le fonctionnement de l'administration

#### RECOMMANDATIONS AUX PAYS MEMBRES

AU TITRE DE L'ALIGNEMENT STRATEGIQUE DES DSI / ACTIVITES		NOTE	OBSERVATIONS
1	Inviter les administrations douanières ne disposant pas encore de Direction informatique à ériger leur service informatique en Direction des systèmes d'information (DSI)		
2	Doter les Directions des Systèmes d'Information (DSI) de mécanismes souples de financement		
3	Mettre en place un schéma directeur		

4	Définir un plan d'actions stratégique		
5	Mettre en place un système de suivi des activités		
6	Adopter des référentiels de bonnes pratiques (Cobit, 5 stapes...)		
7	Mettre en place une stratégie de communication au sein des DSI		
<b>AU TITRE DE LA FOURNITURE DE SERVICE ET DE L'OPTIMISATION DES PROCESSUS</b>		<b>NOTE</b>	<b>OBSERVATIONS</b>
1	Mettre en place une méthodologie de gestion de projet		
2	Définir et appliquer des procédures de travail		
3	Mettre en place des procédures de travail dans votre structure		
<b>AU TITRE DE LA GESTION DES RISQUES LIES AU SYSTEME D'INFORMATION</b>		<b>NOTE</b>	<b>OBSERVATIONS</b>
1	Inviter les administrations des douanes à mettre en place des plans de reprise d'activité après sinistre (Disaster Recovery)		
2	Mettre en place une méthodologie de gestion des risques		
3	Mettre en place une politique de sécurité		
4	Désigner un Responsable de sécurité au sein des DSI.		
<b>AU TITRE DE LA GESTION ET DE LA MESURE DE LA PERFORMANCE DU SYSTEMES D'INFORMATIONS (SI)</b>		<b>NOTE</b>	<b>OBSERVATIONS</b>
1	Mettre en place un tableau de bord basé sur des indicateurs de performance de la DSI		
2	Mettre en place un mécanisme de mesure de retour sur investissement dans les TIC.		
<b>AU TITRE DE LA GESTION DES RESSOURCES ET DES COMPETENCES DU SI</b>		<b>NOTE</b>	<b>OBSERVATIONS</b>
1	Mettre en place une politique de formation axée sur les besoins du système d'informations et les évolutions technologiques ;		
2	Mettre en place des référentiels de gestion des compétences ;		
3	Mettre en place une politique de gestion des actifs matériels et logiciels.		
<b>AU TITRE DES MECANISMES A METTRE EN ŒUVRE POUR SECURISER LA PROCEDURE DE DEDOUANEMENT</b>		<b>NOTE</b>	<b>OBSERVATIONS</b>
1	S'approprier le tableau de disposition de maitrise des risques majeurs dans la procédure de dédouanement		
<b>AU TITRE DE LA MISE EN ŒUVRE D'UN SERVICE D'ASSISTANCE EN LIGNE EFFICACE POUR LA GESTION DES USAGERS</b>		<b>NOTE</b>	<b>OBSERVATIONS</b>

1	Doter les services d'assistance en ligne d'outils suivants : Hotline, numéros verts, applications de soumissions d'aide en ligne, utilisation des réseaux sociaux (Facebook twitter ; etc.), foire aux questions (FAQ).		
<b>AU TITRE DU RENSEIGNEMENT NATIONAL</b>		<b>NOTE</b>	<b>OBSERVATIONS</b>
1	Inviter les Administrations douanières à prendre les dispositions nécessaires pour l'automatisation de la gestion du renseignement douanier.		

